



65ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΡΘΡΟ



ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΤΗΣ
ΣΧΕΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

Ηλίας Καίσαρης

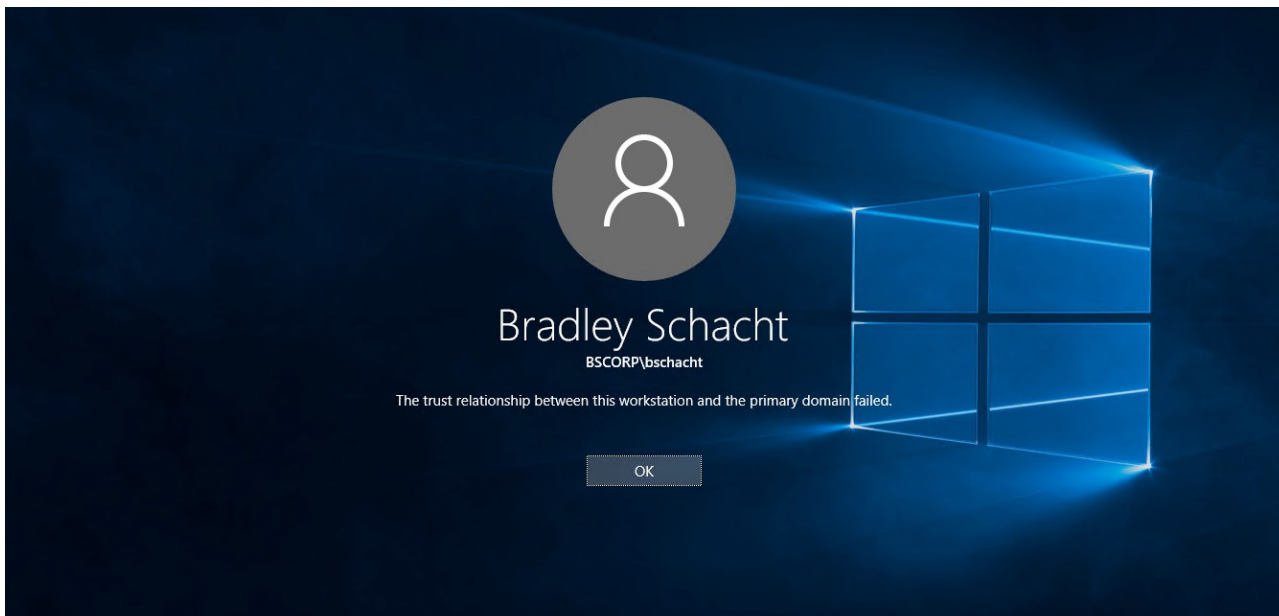
Αθήνα 2022



Το άρθρο αυτό διανέμεται με την άδεια *Creative Commons Αναφορά Δημιουργού-Μη Εμπορική Χρήση-Όχι Παράγωγα Έργα 4.0 Διεθνές* (CC BY-NC-ND 4.0)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο άρθρο αυτό παρουσιάζεται μια λύση του προβλήματος: [The trust relationship between this workstation and the primary domain failed \(Η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ αυτού του υπολογιστή και του πρωταρχικού τομέα απέτυχε\)](#).



Η κατάσταση αυτή εμφανίζεται όταν επιχειρείται μια συνεδρία σύνδεσης με το σταθμό εργασίας μέσω **Remote Desktop Protocol**, **ICA**, ή απευθείας μέσω **γραμμής εντολών**. Μόνο οι συνδέσεις με χρήση των τοπικών λογαριασμών χρηστών είναι εφικτές.

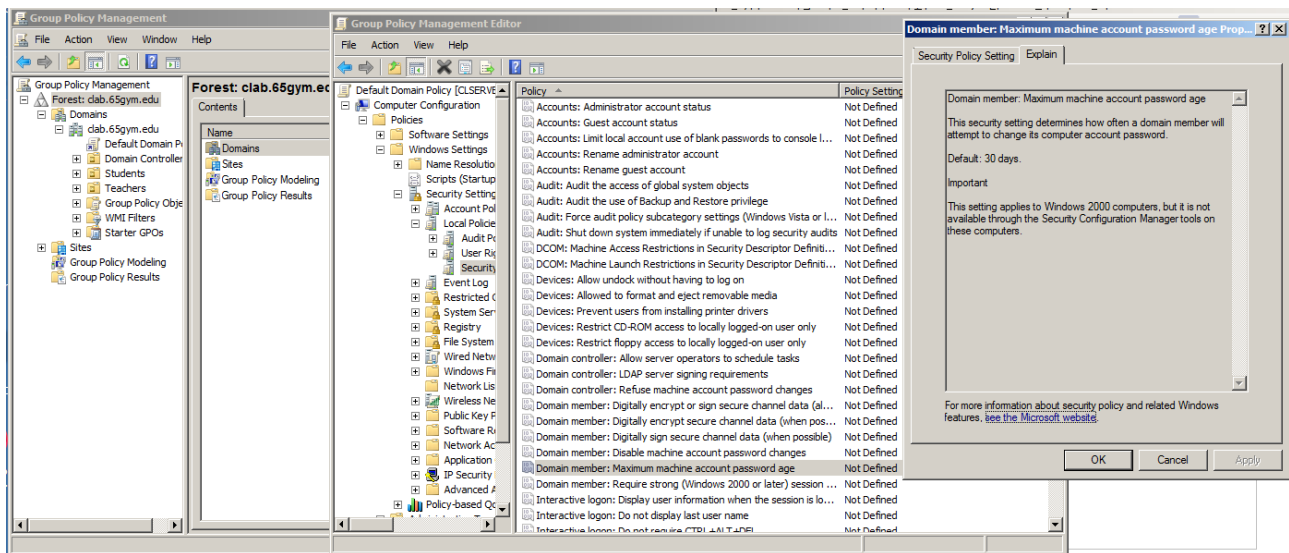
Το πραγματικό πρόβλημα πίσω από αυτή την κατάσταση παρατηρείται όταν ο σταθμός εργασίας στον οποίο προσπαθούμε να έχουμε πρόσβαση δεν μπορεί πλέον να επικοινωνήσει με ασφάλεια με τον **τομέα** του **Active Directory** στον οποίο είναι ενταγμένος.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι ο κωδικός που αποδίδεται στο σταθμό εργασίας και διατηρείται στον εξυπηρέτη, όταν αυτός εισάγεται στο **Active Directory** και το αντίγραφο του κωδικού αυτού που διατηρείται στον ίδιο το **σταθμό εργασίας** δεν είναι ίδιοι.

Ο κωδικός αυτός ισχύει εξ' ορισμού (**default**) για **30 ημέρες** και μετά αλλάζει και στους δύο υπολογιστές οπότε πάλι θα πρέπει να είναι ίδιοι.

Αν θέλουμε να δούμε και να τροποποιήσουμε την εξ' ορισμού διάρκεια του κωδικού αυτού πρέπει να ανοίξουμε την **Group Policy Management Console (GPMC)** και να πλοηγηθούμε αρχικά στο **Group Policy Management** -> **Forest: clab.65gym.edu** -> **Default Domain Policy** οπότε κάνω **δεξί κλικ** πάνω στο **Default Domain policy** και επιλέγω **edit** και στη συνέχεια επιλέγω **Computer Configuration** -> **Windows Settings** -> **Security Settings** -> **Local Policies** -> **Security Options**.

Ενώ βρισκόμαστε στο **Security Options** επιλέγουμε την πολιτική **Domain member: Maximum machine account password age**.



Η λύση αυτή αφορά (χωρίς να σημαίνει ότι δεν είναι εφαρμόσιμη και σε άλλες περιπτώσεις) σε τοπικό δίκτυο υπολογιστών όπου ο *εξυπηρέτης (server)* έχει λειτουργικό σύστημα *Server 2008* και οι *σταθμοί εργασίας (clients) Windows 10*.

Βασικές προϋποθέσεις για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης είναι:

1. Ο *σταθμός εργασίας* να διαθέτει συσκευή *καταγραφής/ανάγνωσης DVD*.
2. Να έχουμε πρόσβαση στο *BIOS* του *σταθμού εργασίας*.
3. Να μπορούμε να τροποποιήσουμε την *σειρά εκκίνησης (Boot sequence)* των συσκευών στο *μενού εκκίνησης (Boot menu)* του *σταθμού εργασίας*.
4. Να μπορεί η συσκευή *καταγραφής/ανάγνωσης DVD* να γίνει πρώτη στη σειρά των συσκευών εκκίνησης στο *μενού εκκίνησης (Boot menu)* του *σταθμού εργασίας*.
5. Να διαθέτουμε ένα *DVD* εκκίνησης με τα *Windows 10*.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΙΣΤΟΡΙΚΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ

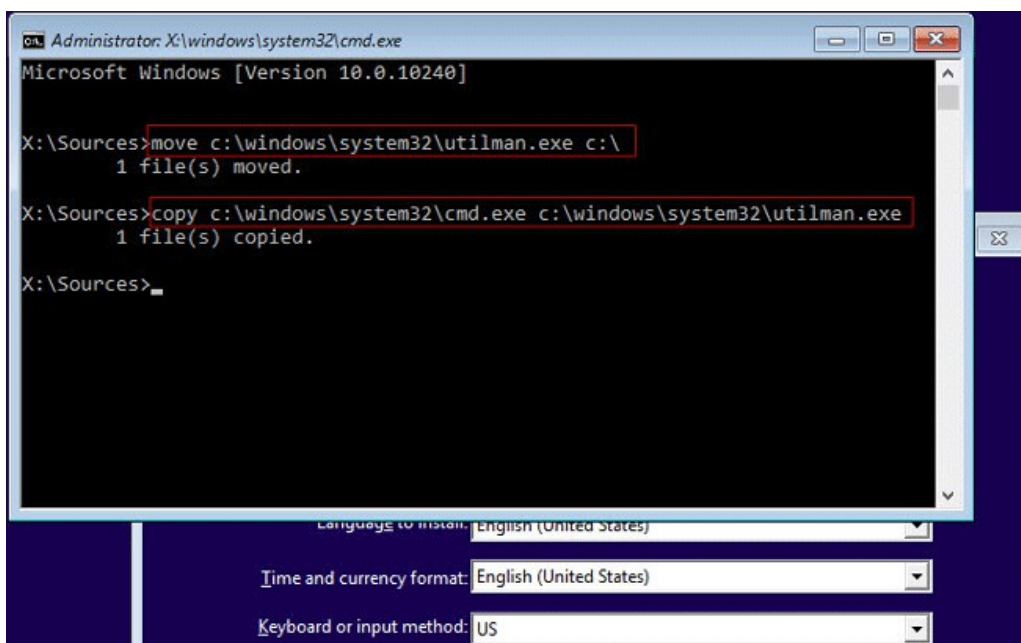
1.1 ΤΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ

Το πρόβλημα αυτό εμφανίστηκε (χωρίς να σημαίνει ότι δεν μπορεί να εμφανιστεί και σε άλλες περιπτώσεις) κατόπιν αντικατάστασης του σκληρού δίσκου σταθμού εργασίας τοπικού δικτύου και επαναφοράς στο νέο σκληρό του λειτουργικού συστήματος μέσω [clonezilla](#).

1.2 Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσουμε για την επίλυση του προβλήματος παρουσιάζονται στην συνέχεια του εγγράφου και περιλαμβάνουν και την περίπτωση που έχουμε ξεχάσει το κωδικό του Administrator στον υπολογιστή του δικτύου με το πρόβλημα και ο λογαριασμός αυτός δεν είναι *ενεργός (active)* (βήματα 1 - 11):

1. Αποσυνδέω τον υπολογιστή μου από το δίκτυο (αφαιρώντας το καλώδιο).
2. Μπαίνω στο **BIOS** και ρυθμίζω κατάλληλα το σειρά **BOOT** (εκκίνησης) ώστε ο υπολογιστής μου να ξεκινάει από το **DVD (UEFI USB Key, UEFI USB CD/DVD, UEFI USB HARD DISK, UEFI CD/DVD, UEFI HARD DISK / WINDOWS MANAGER)**.
3. Φροντίζω να ξεκινήσω τον υπολογιστή μου από το DVD των **windows 10** πατώντας το **<enter>** όταν, κατά την διαδικασία της εκκίνησης, εμφανιστεί το μήνυμα: **Press any key to start from CD/DVD**.
4. Στην πρώτη οθόνη που θα εμφανιστεί ζητώντας μου να κάνω κάποιες επιλογές, πληκτρολογώ **Shift+F10** οπότε και θα εμφανιστεί ένα **cmd** παράθυρο.
5. Στο **cmd** παράθυρο που θα εμφανιστεί πληκτρολογώ
move c:\windows\system32\utilman.exe c:
copy c:\windows\system32\cmd.exe c:\windows\system32\utilman.exe



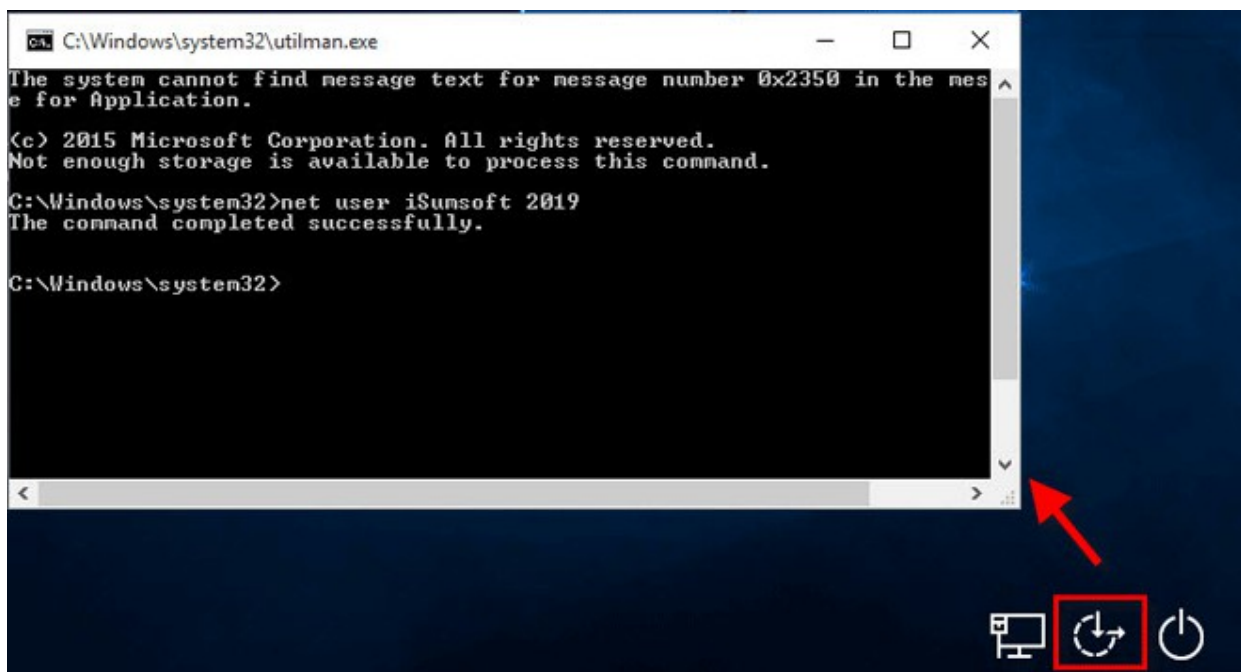
```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.10240]

X:\Sources>move c:\windows\system32\utilman.exe c:\
1 file(s) moved.

X:\Sources>copy c:\windows\system32\cmd.exe c:\windows\system32\utilman.exe
1 file(s) copied.

X:\Sources>_
```

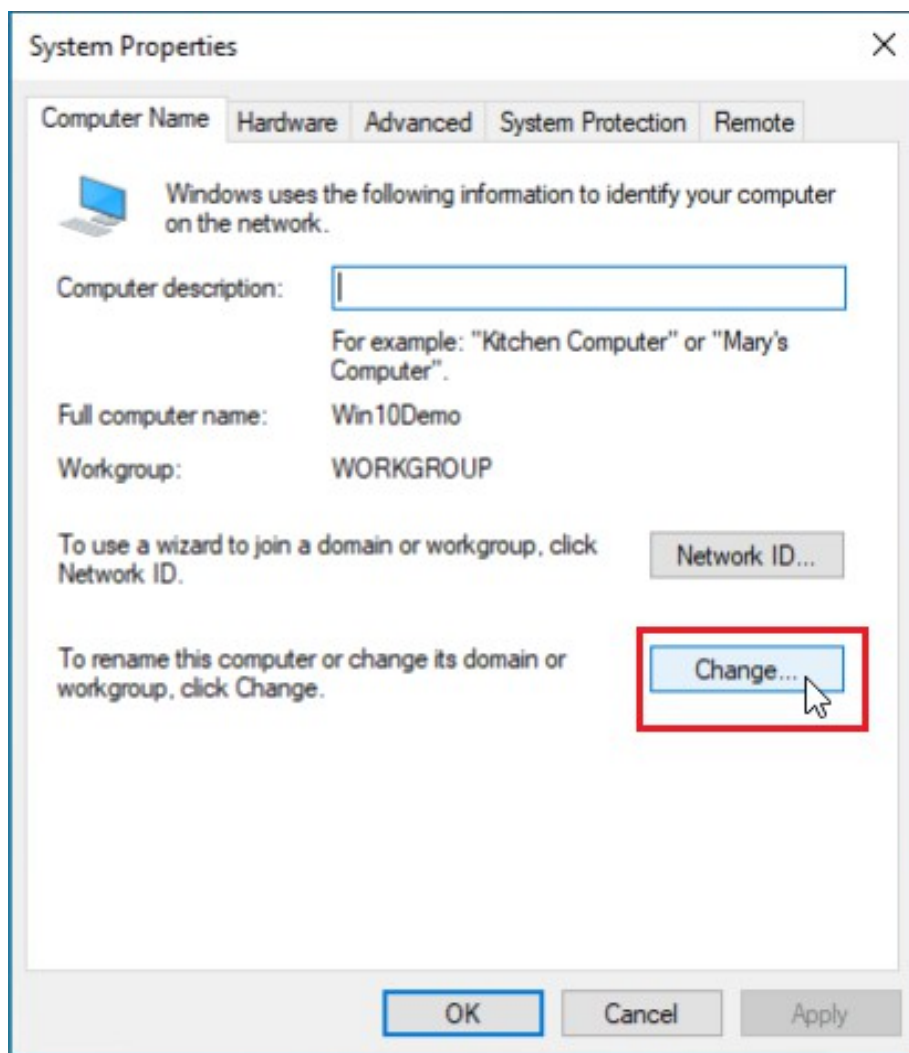
6. Στη συνέχεια πληκτρολογώ: **wpeutil reboot** ώστε να επανεκκινήσω τον υπολογιστή και να αφαιρέσω το **DVD** των **Windows**.
7. Μόλις ολοκληρωθεί η επανεκκίνηση του υπολογιστή και εμφανιστεί η οθόνη εισαγωγής των στοιχείων (όνομα χρήστη και κωδικός) επιλέγω το εικονίδιο **Ease of Access** (κάτω δεξιά) οπότε και θα εμφανιστεί ένα **cmd** παράθυρο.
8. Στο **cmd** παράθυρο που θα εμφανιστεί ελέγχω ποιοι χρήστες υπάρχουν στον υπολογιστή χρησιμοποιώντας την εντολή **net user**. Από τη λίστα με τους χρήστες που θα εμφανιστούν με ενδιαφέρει ο χρήστης **Administrator** ή **κάποιος παρόμοιος**. Αν δεν υπάρχει **δημιουργώ** έναν τέτοιο χρήστη.
9. Για το χρήστη τύπου: **Administrator** που βρήκα ελέγχω αν είναι "**Comment Build-in account for administering the computer/domain**" με την εντολή **net user administrator** ή **net user <όνομα χρήστη>** γενικότερα.
10. Σε περίπτωση που το **βήμα 9** είναι καταφατικό ελέγχω στα αποτελέσματα του βήματος τι μου εμφανίζει στο **account active**. Αν εμφανίζει το **No** θα πρέπει να το κάνω **Yes**.
11. Εφόσον το **account active** στο **βήμα 8** είναι **No** προχωρώ αρχικά σε αλλαγή κωδικού του χρήστη τύπου **Administrator** με την εντολή **net user administrator 1234** (γενικότερα **net user <user name> 1234**) για να αλλάξουμε τον κωδικό του **Administrator** σε **1234** (ενδέχεται να μας εμφανιστεί μήνυμα σχετικά με τους περιορισμούς του κωδικού) και στη συνέχεια σε ενεργοποίηση του λογαριασμού του **Administrator** με την εντολή **net user Administrator /active:yes** (εναλλακτικά **no** για να τον απενεργοποιήσω).



12. Κάνοντας χρήση του λογαριασμού **administrator**, του οποίου τον κωδικό τροποποίησα στο **βήμα 11**, εισέρχομαι στα **windows** ως άλλος χρήστης

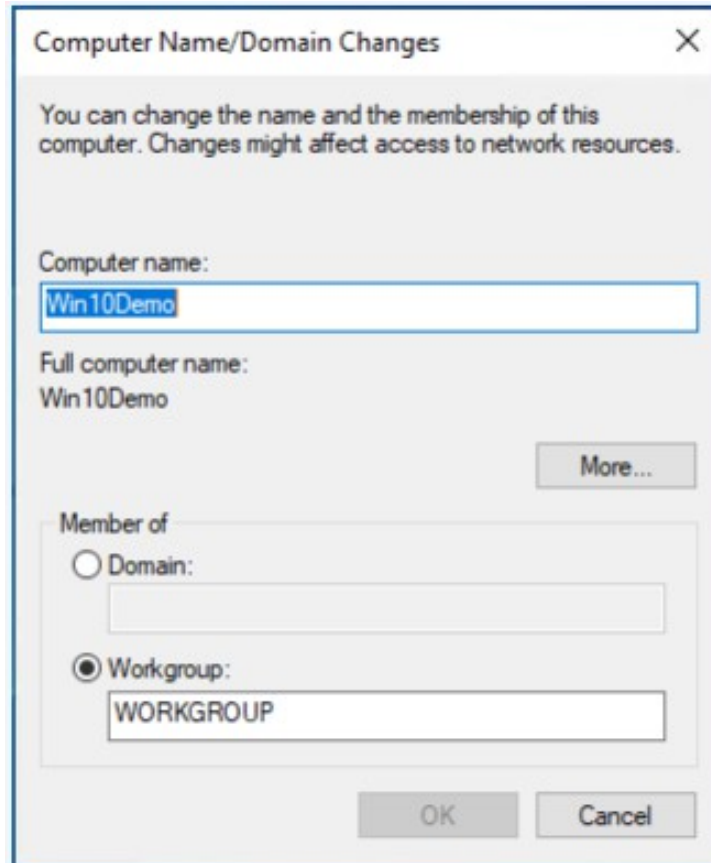
πληκτρολογώντας στο όνομα χρήστη *clclient01 \administrator* και στο κωδικό αυτόν που καθόρισα για το χρήστη αυτό στο παραπάνω βήμα.

13. Στη συνέχεια συνδέω τον υπολογιστή σε άλλο δίκτυο (πχ **WORKGROUP**) αλλάζοντας το **domain** στο οποίο ανήκει ο υπολογιστής μου.
14. Για να αλλάξω το **domain** στο οποίο ανήκει ο υπολογιστής μου αρχικά εμφανίζω τη γραμμή εντολών και στη συνέχεια πληκτρολογώ την εντολή *sysdm.cpl* οπότε και θα εμφανιστεί το παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος (System properties)**.
15. Στο παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος** που θα εμφανιστεί πατάω το κουμπί **Αλλαγή** (δίπλα στο "Για να μετονομάσεις αυτόν τον υπολογιστή ή να αλλάξεις το **domain** ή **workgroup** στο οποίο ανήκει πάτησε στο **Αλλαγή**").

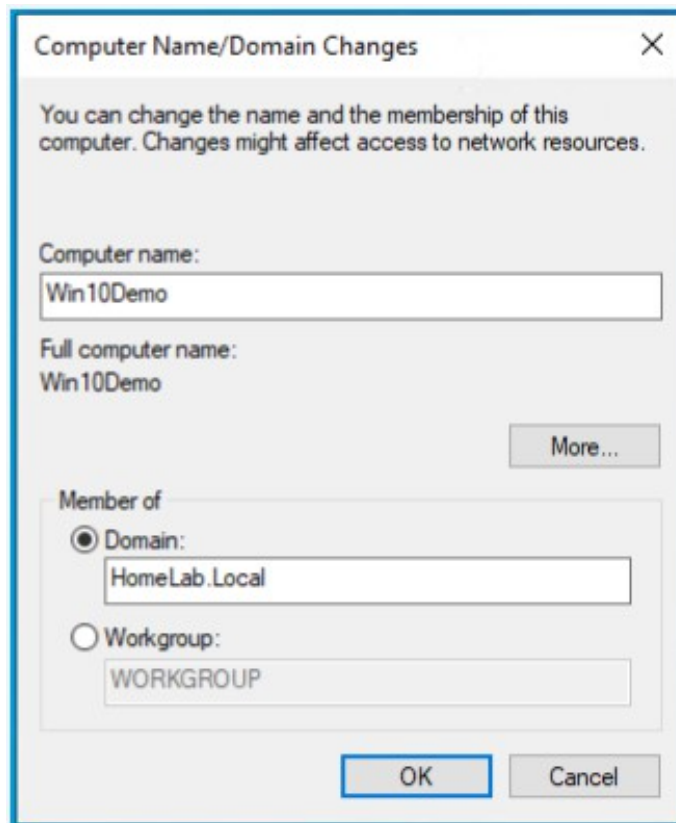


16. Μόλις εμφανιστεί το παράθυρο **Όνομα Υπολογιστή / Αλλαγές Domain (Computer Name / Domain Changes)** επιλέγω το **Workgroup**, πληκτρολογώ **WORKGROUP** και πατάω **OK**.
17. Στη γραμμή εντολών πληκτρολογώ *ipconfig/all* για να επιβεβαιώσω ότι έχει αλλάξει **domain** και **ip** και κάνω επανεκκίνηση του υπολογιστή μου αφού προηγουμένως έχω φροντίσει να **διαγράψω** τον εν λόγω υπολογιστή (πχ *cluser01*)

από το *Active Directory Users and Computers*.



18. Συνδέομαι χρησιμοποιώντας τη διαδικασία του **βήματος 12** και επαναλαμβάνω το **βήμα 17**.
19. Κάνω τερματισμό του υπολογιστή μου, αποσυνδέω το καλώδιο από το δίκτυο **WORKGROUP**, το συνδέω στο δίκτυο **domain** (π.χ **clab.65gym.edu**) αφού προηγουμένως στο server και στη συνέχεια κάνω εκκίνηση του υπολογιστή μου.
20. Συνδέομαι επαναλαμβάνοντας το **βήμα 12** και επαναλαμβάνω τα **βήματα 13** έως και **17** με τη διαφορά ότι αυτή τη φορά αρχικά δημιουργώ έναν υπολογιστή στο *Active Directory Users and Computers* και στην συνέχεια συνδέω τον υπολογιστή μου στο επιθυμητό **domain** (π.χ **clab.65gym.edu**).



21. Επιβεβαιώνω ότι όλα είναι καλά πληκτρολογώντας στην γραμμή εντολών την εντολή ***ipconfig/all***
22. Επαναφέρω το ***utilman.exe*** από τον ριζικό κατάλογο του ***C*** όπου το μετέφερα στο ***βήμα 5***, στην αρχική του θέση με την εντολή:
move c:\utilman.exe c:\windows\system32\utilman.exe

